Digital Botschafterinnen
& Botschafter
Rheinland-Pfalz

Entdecken Sie die digitale Welt mit uns!



Ausgabe 1

Kommunikation im Internet: Mit Messenger in Kontakt bleiben

Was können Messenger?

- Textnachrichten senden und erhalten
- Bilder und Videos senden und erhalten
- Anrufe und Videotelefonie durchführen
- Kommunikation zwischen Einzelpersonen oder sogar Gruppen ermöglichen

Was bringt mir das im Alltag?

- **Mehr Teilhabe:** Mit Familie und Bekannten in Kontakt bleiben und schöne Momente im Alltag teilen, auch wenn man sich nicht so häufig sieht.
- **Flexible Kommunikation:** Personen erreichen, egal wann und wo auf der Welt.
- **Kostenersparnis:** kostenlose (Video)-Anrufe über das Internet.
- **Organisation:** Schnelle Absprachen und Planung in Gruppen..

Stellen Sie sich vor, Sie könnten mit Ihren Liebsten und Bekannten auf Knopfdruck Bilder und Nachrichten austauschen. Ein Anruf, bei dem Sie Ihr Gegenüber sehen können? Digitale Kommunikation macht es möglich und bietet zusätzliche Wege, um mit anderen in Kontakt zu bleiben. Wie das geht? Sie haben vielleicht schon einmal den Namen WhatsApp (gesprochen: Woz Äpp) gehört.

Das ist ein sogenannter **Messenger**. Ein Messenger ist eine Art digitaler Postbote, der Textnachrichten, Bilder oder auch Videos über das Internet von einem Handy zum anderen überbringt.

Der großer Vorteil: Ihr Gegenüber erhält die Nachricht unmittelbar nach dem Verschicken und kann antworten, sobald sie oder er Zeit hat.

Die Nachricht und ihre Konversation bleiben auf dem Handy **gespeichert** und die Kommunikation somit **zeitunabhängig und flexibel**. Sie müssen nicht erst einen gemeinsamen Termin finden und können auch mal spontan kurze Nachrichten im Alltag austauschen. Sie verschicken beispielsweise abends ein Bild und die andere Person kann am darauffolgenden Morgen antworten.

Die Kommunikation kann zwischen Einzelpersonen oder auch **innerhalb ganzer Gruppen** stattfinden, wie beispielsweise in der Familie oder dem Verein.

Zusätzlich bieten Messenger auch **Videoanrufe** an. Im Vergleich zu normalen Telefonaten ermöglichen Videoanrufe das Sehen des Gegenübers – egal wie groß die Distanz ist. Sie bekommen die Reaktionen des Gegenübers unmittelbar mit. Das verbindet noch mehr.

Viel Spaß beim Nachrichten senden!

Mehr zum Thema digitale Kommunikation finden Sie unter „Materialien“ auf unserer Website: › **www.digitalbotschafter-rlp.de**

Was wird benötigt, um einen Messenger nutzen zu können?

- **Smartphone**
- **Verbindung zum Internet**
- **Handynummern oder Kontakte von Personen, denen Sie schreiben möchten.**
- **Eine Messenger-App Ihrer Wahl (Personen, die miteinander schreiben möchten, brauchen die gleiche Messenger-App.)**

Es gibt viele Messenger auf dem Markt. Wir möchten Ihnen drei der beliebtesten vorstellen:

Signal

- kostenlos
- weit verbreitet
- datensparsam und sehr starke Verschlüsselung der Nachrichten

WhatsApp

- kostenlos
- am meisten verbreitet
- Verschlüsselung der Nachrichten, aber nicht der Verbindungsdaten. **Das heißt: WhatsApp weiß, wem Sie schreiben, aber nicht was.**

Threema

- einmalige Kosten: 6,49 € (Android) / 7,99€ (iOS) (Stand 18.06.2026)
- wenig verbreitet
- Besonders hoher Datenschutz
- anonym nutzbar – ohne Handy-nummer

Tipp: Die Messenger ähneln sich alle stark im **Funktionsumfang, Aussehen** sowie **Aufbau**. Es macht bei der Auswahl Sinn zu schauen**, welcher Messenger überwiegend in Ihrem Umfeld genutzt wird.** So können Sie mit möglichst vielen Menschen in Kontakt treten.

Die ersten Schritte

1. Laden Sie sich zunächst den **Messenger Ihrer Wahl** auf das Smartphone.
2. Öffnen Sie die App und folgen Sie dem **Anmeldeprozess.**
3. Erlauben Sie den **Zugriff auf das Adressbuch Ihres Smartphones** (Das ist nötig, damit die App weiß, welcher Ihrer Kontakte den gleichen Messenger verwendet. Bei Threema können Sie Kontakte auch individuell hinzufügen.)

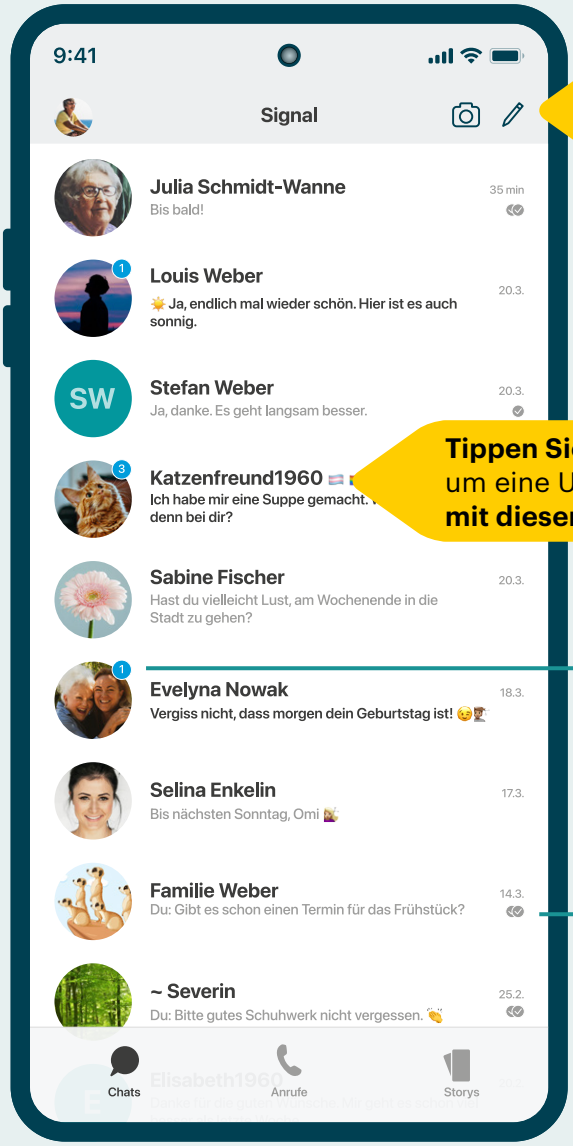
Wichtige Begriffe

App (Äpp)	Ein Programm, dass Sie auf Ihr Smartphone laden. Apps können Sie im Google Play Store (Android) oder Apple App Store (iPhone) herunterladen.
Chat (Tschet)	Ein englisches Wort für Unterhaltung oder Konversation, das man im Kontext von Messengern verwendet.
Emoji (ii-moo-dschi)	Emojis sind kleine Bilder oder Piktogramme, mit denen sich Emotionen in der digitalen Kommunikation ausdrücken lassen. Inzwischen gibt es auch Emojis für Gegenstände, Lebensmittel, Tiere und andere Objekte.
Messenger (Mess-en-dschär)	Ein Messenger ist eine App, die es ermöglicht, mit anderen über das Internet zu kommunizieren. Eine Art digitaler Postbote, der Text-nachrichten, Bilder oder auch Videos über das Internet von einem Handy zum anderen überbringt.

Nachrichtenübersicht

Auf der Nachrichtenübersicht sehen Sie die verschiedenen **Personen, mit denen Sie bereits geschrieben haben.**

Es gibt zwei Möglichkeiten eine Unterhaltung zu beginnen:



Tippen Sie auf den Stift, um eine Unterhaltung **mit einer neuen Person** zu starten

1.

In machen Messenger-Apps sehen Sie statt einem Stift ein Plus.



Tippen Sie auf den Namen, um eine Unterhaltung **mit dieser Person** zu starten

2.



Zahl neben dem Bild: Es gibt neue Nachrichten



Ein Häkchen: Die Nachricht wurde erfolgreicht verschickt. **Zwei Häkchen:** Die Nachricht ist bei der Person angekommen

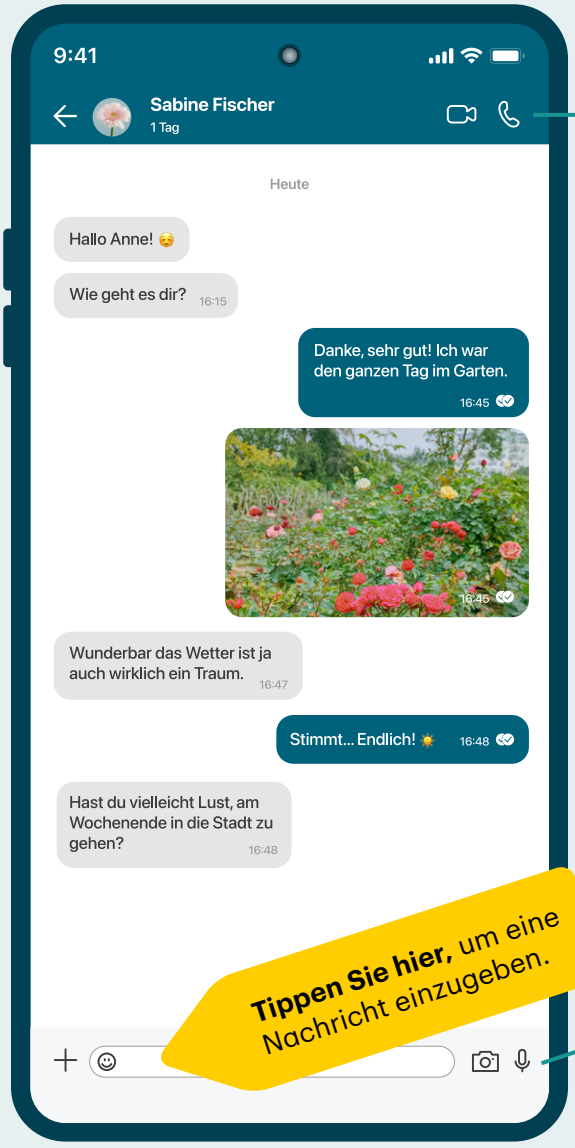


Die gelben Pfeile zeigen, was Sie tun müssen. Die Kreise mit grünem Rand erklären Symbole und Details.

Ansicht einer Unterhaltung

Die Unterhaltung verläuft **chronologisch von oben nach unten.** Die neueste Nachricht steht ganz unten. Die **Sprechblasen auf der linken Seite** zeigen die Nachrichten, die Sie von Ihrem Gegenüber erhalten haben. In den **Sprechblasen rechts** finden Sie das, was Sie geschrieben haben.

So schicken Sie in 3 Schritten eine Nachricht:



Zurück zur Übersicht mit allen Unterhaltungen

Videoanruf starten

Telefonanruf starten

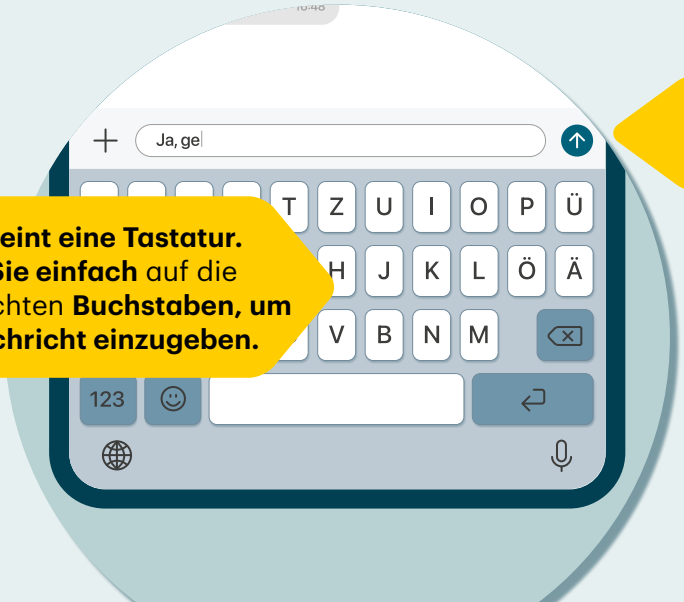
Fotos, Videos und andere Dateien verschicken, **die sich auf dem Gerät befinden**

Emoji in die Nachricht einfügen

Foto aufnehmen und verschicken

Sprachaufnahme starten

1. **Tippen Sie hier,** um eine Nachricht einzugeben.



2. **Es erscheint eine Tastatur. Tippen Sie einfach** auf die gewünschten **Buchstaben, um eine Nachricht einzugeben.**

3. **Durch Tippen auf den Pfeil** schicken Sie Ihre Nachricht los.

In manchen Messenger-Apps sehen Sie statt einem Pfeil einen Papierflieger.

Ihr Interesse ist geweckt?
Sie sind 60 oder älter und möchten lernen, mit anderen über Messenger zu kommunizieren, brauchen aber Unterstützung?

Dann nutzen Sie das kostenlose Angebot der
Digital-Botschafterinnen und -Botschafter Rheinland-Pfalz!

Digital Botschafterinnen & Botschafter
Rheinland-Pfalz

Über das Projekt

Digital-Botschafter*innen sind **engagierte Ehrenamtliche,** die älteren Menschen in ganz Rheinland-Pfalz Teilhabe an der digitalen Welt ermöglichen. Sie machen Mut, die ersten Schritte im Internet zu wagen. Sie bauen Berührungsängste ab und vermitteln Grundlagen im Umgang mit Internet, Smartphone und Co. – **kostenlos, kompetent sowie mit viel Geduld.** Sie zeigen, wie digitale Medien den Alltag erleichtern und bereichern können. Die Ehrenamtlichen werden durch die Medienanstalt Rheinland-Pfalz professionell auf das Ehrenamt vorbereitet.

Seit 2018 schaffen sie **leicht zugängliche Angebote wie offene Treffs und Sprechstunden.** Viele der Ehrenamtlichen bieten auch **Hausbesuche** an. So erhalten auch Menschen Unterstützung, die keine Angebote mehr aufsuchen können oder sich nicht trauen, Kurse zu besuchen.

Gemeinsam gestalten wir **digitale Teilhabe**. Der aktive Zugang zur digitalen Welt muss **für alle Menschen** möglich sein, unabhängig von Alter und Kenntnisstand.

So finden Sie Unterstützung in Ihrer Nähe

Auf der Internetseite › **www.digitalbotschafter-rlp.de** finden Sie unter dem Punkt **„Standorte“** Ehrenamtliche in Ihrer Nähe. Sollten Sie noch nicht online sein, können Sie uns unter der unten genannten Telefonnummer kontaktieren. Gerne helfen wir Ihnen dann weiter.

Kontakt

Projekt Digital-Botschafterinnen
und -Botschafter Rheinland-Pfalz

digitalbotschafter@medienanstalt-rlp.de

06131 279675

Impressum

Medienanstalt Rheinland-Pfalz (AöR)
Vertreten durch: Dr. Marc Jan Eumann

Turmstraße 10 • D-67059 Ludwigshafen
Tel.: +49 621 5202-0
E-Mail: mail@medienanstalt-rlp.de
Webseite: www.medienanstalt-rlp.de

Verantwortlich gemäß § 9 Abs. 2 LMG RLP:
Celina Heger, Fabian Geib (Anschrift wie oben)

Ein Projekt von Medienanstalt Rheinland-Pfalz

Gefördert durch Rheinland-Pfalz
MINISTERIUM FÜR ARBEIT, SOZIALES, FRAUEN, FAMILIE UND JUGEND